



tokahi.com
Distribuido

tokahi.com
Partners

❖ 1035.

Guía rápida

La -Botonera- de la P.V.

Pantalla de Ventas / 3

Objetivos de esta “Guía Rápida”

0. El objetivo de esta “Guía rápida: La -Botonera- de la P.V. (Pantalla de Ventas) en tokahi” sólo pretende:

- Conocer la “Botonera” de la P.V. Concepto y filosofía de la misma en tokahi (1.).
- Las Pestañas Superiores de la Botonera (2.).
- Los Botones de Funcionamiento en la Botonera (3.).
- “SubMenús” en los Botones de Funcionamiento, y sus “Opciones” (4.).
- Avanzado: Configuración de Botoneras para la P.V. (5.).
- *Nota: Esta guía contiene otros Anexos.
- Anexo 1: Relación de “Botones de Funcionamiento” que activan un “SubMenú” en la Aplicación tokahi.

- *Nota 1: Existen otras guías que profundizan en el conocimiento de distintas casuísticas que se necesitan incorporan en determinadas operaciones de Venta.

Para facilitar su consulta y la localización de dichas Guías Rápidas con su contenido específico, le remitimos en primer lugar, a la Guía Rápida denominada “Catálogo de Guías Rápidas de la Pantalla de Ventas”. En ésta puede examinar todas las publicadas con relación al funcionamiento de la Pantalla de Ventas de la Aplicación tokahi.

Conocer la “Botonera” de la P.V. Concepto y filosofía de la misma en tokahi

1. En esta Guía rápida de “La -Botonera- de la P.V. (Pantalla de Ventas) en tokahi”, nos ocupamos, tanto del motivo de su existencia, como del funcionamiento y sus posibles configuraciones.

A continuación mostramos una reproducción general de su ubicación dentro de la P.V. (imagen 1).

En los siguientes apartados de esta Guía, también se acompañan de las ilustraciones que correspondan, para una mejor visualización y comprensión de lo tratado.



Recordamos que al referirnos a la **Aplicación tokahi**, también nos podemos referir a ella, a partir de ahora como **tokahi** o simplemente con el nombre de **Aplicación**.

Siempre que nos refiramos a la “**Pantalla de Ventas**”, en la mayoría de las ocasiones podremos indicarlo simplemente con la abreviatura “**P.V.**”

Imagen 1 – Botonera de la P.V.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la aplicación tokahi en modo de venta. En la parte superior izquierda, se muestran los datos del cliente y el pedido. A la derecha, hay una barra de herramientas con botones como 'OFFLINE', 'PAX', 'TICKET N', 'AUXILIAR', 'TERM'. El centro de la pantalla está ocupado por una botonera de productos, organizada en una cuadrícula con categorías como 'BOTELLIN' y 'LATAS'. Cada botón muestra una imagen del producto y su precio. En la parte inferior, hay una barra de herramientas con botones como 'Anular Línea', 'Imprimir Cuenta', 'Aparcar Cuenta'. Una caja roja resalta la botonera de la P.V. y una flecha roja apunta a ella desde un círculo rojo con el texto 'Botonera de la P.V.'.

1.1 Concepto de la Botonera:

➔ En primer lugar, debemos indicar que en la **Botonera** coexisten dos clases de *botones*:

- Los *botones* identificados con las “**Pestañas Superiores**” de la **Botonera**, y
- los llamados “**Botones de Funcionamiento**” de la **Botonera**.

➔ En segundo lugar, nos referimos a su **Ubicación**; la **Botonera** siempre está situada en la parte superior derecha de la **P.V.**

- Por tanto, podemos describir a la **Botonera**, como un conjunto de **botones agrupados** en cuatro Pestañas Superiores principales y que en cada una de ellas se contienen **Botones de Funcionamiento**, y todo ello ubicados en la parte superior derecha de la **P.V.**

1.2 Filosofía de la **Botonera**:

- En una *Aplicación* de TPV eficiente y eminentemente táctil, es prioritario una localización clara, flexible y potente, donde alojar el acceso a los funcionamientos que se necesiten para una determinada *Actividad*.

Al mismo tiempo, es un engorro y una torpeza mantener a la vista funcionamientos que no se utilicen o no sean necesarios, pues lo único que conseguirá es confundir al *Usuario* de la *Aplicación*.

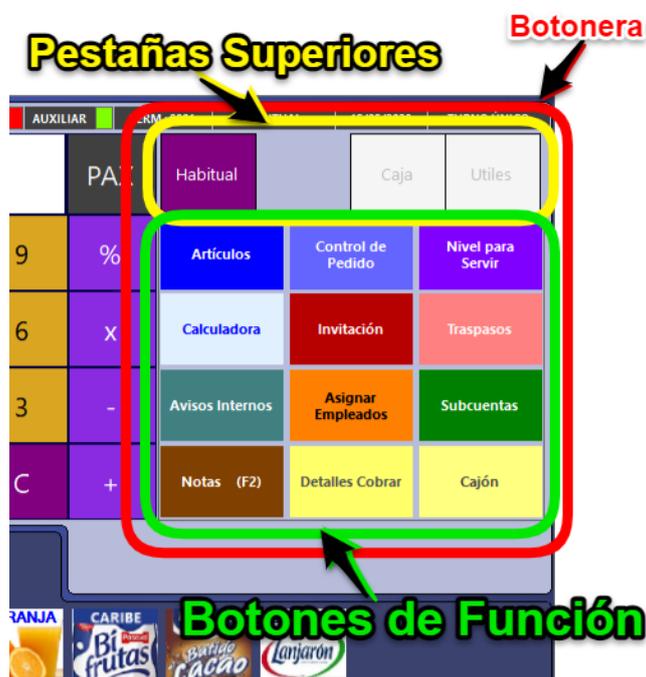
- La **Botonera** de la **P.V.** de **tokahi** cumple con ambos requisitos expresados en el párrafo anterior:
- Por una parte, permite el acceso directo a toda la *operativa* que sea necesaria implementar en el funcionamiento de la **P.V.** para una determinada actividad.
 - Por otra, otorga toda la flexibilidad en la Configuración de la Botonera y permite así establecer, entre otras, las siguientes cualidades principales:
 - ✓ Se pueden definir las **Botoneras** que sean necesarias
 - ✓ Cada **Botonera** se identifica con una *Denominación* y una *Actividad*
 - ✓ Las **Pestañas Superiores** pueden ser Visibles o No
 - ✓ Los *títulos* de las **Pestañas Superiores** son editables
 - ✓ Se pueden incorporar hasta 12 Botones de Funcionamiento por cada **Pestaña**
 - ✓ En cada **Botón de Funcionamiento** se puede:
 - ❖ Seleccionar sólo aquellos que se deseen incorporar a la Botonera
 - ❖ Elegir la **Pestaña** donde ubicarse
 - ❖ Escoger la posición específica dentro de la **Pestaña** que lo contiene
 - ❖ Se pueden Inhabilitar o poner Invisibles donde estén ubicados
 - ❖ Editar el *título* del **Botón de Funcionamiento**
 - ❖ Seleccionar el color del **Botón de Funcionamiento**
 - ❖ Seleccionar el color del título del **Botón de Funcionamiento**

Las Pestañas Superiores de la “Botonera”

2. De las dos porciones en la que está constituida la **Botonera** de la **P.V.**, las **Pestañas Superiores** son los contenedores de sus respectivos **Botones de Funcionamiento** (*imagen 2*).
- Las **Pestañas Superiores**, como su propio nombre indica, están en la parte superior de la **Botonera**.
- Las **Pestañas Superiores** de la **Botonera** son cuatro(4). Todas tienen la misma estructura y capacidad.
- Se pueden alojar los **Botones de Funcionamiento** que se necesiten en estas **Pestañas Superiores**, hasta un máximo de doce(12) en cada una de ellas.

- Se puede configurar la visibilidad de cada una de las **Pestañas Superiores**. Es decir, sólo se muestran las indicadas en su configuración como “**Visible**”.

Imagen 2 - Composición de la Botonera



- Una **Pestaña Superior**, si está “Visible” puede mostrarse en dos *Estados*:

- Si la **Pestaña Superior** está activa (color de fondo **PURPURA**) visualizamos los **Botones de Funcionamiento** disponibles en su **Pestaña**.
- Si, por el contrario, la **Pestaña** está pasiva, se muestra con su fondo de color blanco y su título en “Gris claro”, simplemente está a la espera de ser activada.

- Para activar una **Pestaña Superior** sólo hay que pulsar sobre ella.

- Sólo puede estar activa una **Pestaña Superior** a la vez. Al activar una, se desactiva la que estuviera activa hasta ese momento.

- Por omisión, el título de cada Pestaña Superior y de izquierda a derecha son:

- ❖ **Habitual,**
- ❖ **Control,**
- ❖ **Caja y**
- ❖ **Útiles**

- Indicar que el *título* de cada **Pestaña Superior** es editable y por tanto, se puede modificar para adaptarse a una mejor comprensión para el *Usuario*.

Los Botones de Funcionamiento de la “Botonera”

3. Los **Botones de Funcionamiento** (*imagen 2*), como su propio nombre informa, nos permiten tres tipos de funcionamiento principalmente:

- ➔ **Tipo 1.** Los que ejecutan directamente una acción concreta y simple para la que dicho botón ha sido programado.
- ➔ **Tipo 2.** Los que dan acceso a una operativa más elaborada con paso a determinados formularios donde se finalizan las acciones que correspondan.
- ➔ **Tipo 3.** Y por último, los que Activan un “SubMenú” con el que están enlazado, donde se muestran sus “Opciones”.

3.1 Entre los **Botones de Funcionamiento** del **Tipo 1** que ejecutan acciones directas, concretas y simples, podemos relacionar a los siguientes^(*1):

- ✓ **Cajón** (ejecutan la *Apertura del Cajón Portamonedas*)
- ✓ **Borrar Comanda** (elimina todos los artículos existentes en la *Cuenta Abierta*)
- ✓ **Desbloquear Rangos** (realiza una *Revisión de las Cuentas Abiertas* para su correcto funcionamiento)
- ✓ **Salir del TPV** (sale de la *Pantalla de Ventas*)

3.2 Entre los **Botones de Funcionamiento** del **Tipo 2** que dan acceso a una operativa más elaborada con paso a determinados formularios, donde se finalizan las acciones que correspondan, podemos relacionar a los siguientes^(*1):

- ✓ **Asignar Empleados** (permite *Seleccionar^(*2) un Empleado/ Repartidor/Comercial...*)
- ✓ **Traspasos** (facilita el *Traspaso^(*2) de una Cuenta a otro Rango* diferente)
- ✓ **Calculadora** (muestra la *Calculadora de Windows^(*2)*)
- ✓ **Avisos Internos** (permite *enviar Avisos^(*2) a través de las Impresoras de Tickets*)
- ✓ **Notas** (permite *indicar^(*2) información diversa de la Cuenta*)
- ✓ **Resumen del Turno** (accede a una amplia información del *Turno Abierto^(*2) y sus informes*)
- ✓ **Cierre del Turno** (concluye el *Turno activo^(*2) con operativa según su configuración*)
- ✓ **Resumen de Turnos Anteriores** (accede a una amplia información de *Turnos ya Cerrados^(*2) y sus informes*)
- ✓ **Confirmar Peso/Precio** (permite indicar tanto el *Peso^(*2) como el Precio* de los artículos así consignados en sus *Fichas de Artículo*)
- ✓ **Cualidades** (permite seleccionar una o varias *Cualidades de Artículo* para mostrar en la **P.V.** sólo los que cumplan con dichas *Cualidades^(*2)*)
- ✓ **Detalles Cobrar** (accede a la “*Pantalla de Cobrar^(*2)*”^(*2))
- ✓ **Entradas en Caja** (permite *Entradas de Efectivo* en las *Cajas del Terminal^(*2)*)
- ✓ **Salidas de Caja** (facilita las *Salidas de Efectivo* en las *Cajas del Terminal^(*2)*)
- ✓ **Control de Presencia** (accede a la operativa para el *Control de Presencia^(*2) de los Empleados*)
- ✓ **Stock en Tiempo Real** (permite consultar el *Stock del Almacén^(*2) relacionado con el Terminal*)

3.3 Sobre los **Botones de Funcionamiento** del **Tipo 3** que activan un “**SubMenú**” con el que está enlazado, lo exponemos en el apartado siguiente **4**.



***Nota^(*1)**: puede consultar la **Guía Rápida** denominada “**Catálogo de Guías Rápidas de la Pantalla de Ventas**”. En ésta puede explorar todas las publicadas con relación al funcionamiento de la **Pantalla de Ventas** de la **Aplicación tokahi**. Concretamente puede localizar las **Guías** relacionadas con el funcionamiento y operativa de los “**Botones de Funcionamiento**” que necesite examinar.

Enlace: <http://www.tokahi.com/distribuidores.html>



***Nota^(*2)**: Consultar ***Nota 1** del punto **0**. de esta **Guía “Objetivos de esta Guía rápida”**.

“SubMenús” en los Botones de Funcionamiento, y sus “Opciones”

4. Hay **Botones de Funcionamiento** que, al pulsar sobre ellos, despliegan un “**SubMenú**”; son los que clasificamos como del **Tipo 3**.

→ Las principales ventajas que aporta esta característica particular de la “**Botonera**” las podemos resumir en:

- Economizar en el número de Botones imprescindibles para abarcar las operativas necesarias de funcionamiento.
- Potenciar la rapidez en su acceso y ejecución. A menor número de botones, mayor facilidad en su localización y actuación.
- Mejor organización y eficiencia al agrupar las Opciones relacionadas en torno a su **Botón de Funcionamiento**.

→ Este **SubMenú** está conformado en dos partes principales (*imagen 3*):

- la Parte Superior, y
- el Cuerpo del SubMenú.

4.1 La Parte superior de dicho **SubMenú** siempre contiene (*imagen 4*):

- ❖ - El título del SubMenú (que hace referencia al *Botón de Funcionamiento* al que pertenece). Este *título*, en ocasiones puede ser operativo, de tal forma que al pulsar sobre él, realizará lo previsto para dicho evento.
- ❖ - El botón de “**Salir**”, que finaliza y repliega el **SubMenú**, visualizando de nuevo la “**Botonera**” de la **P.V.**
- ❖ - El botón de “**Ayuda**”, muestra la ayuda disponible acerca del *Botón de Funcionamiento* correspondiente.

4.2 El Cuerpo del SubMenú siempre contiene (*imagen 4*):

- ❖ - Las diferentes Opciones que ofrece el **SubMenú** del *Botón de Funcionamiento* pulsado.
- El **Cuerpo del SubMenú** puede ofrecer hasta un máximo de nueve Opciones.

- La operativa de cada *Opción* dependerá de su *Botón de Funcionamiento* al que pertenece^(*).

Imagen 3 - SubMenú desplegado de un Botón de Funcionamiento

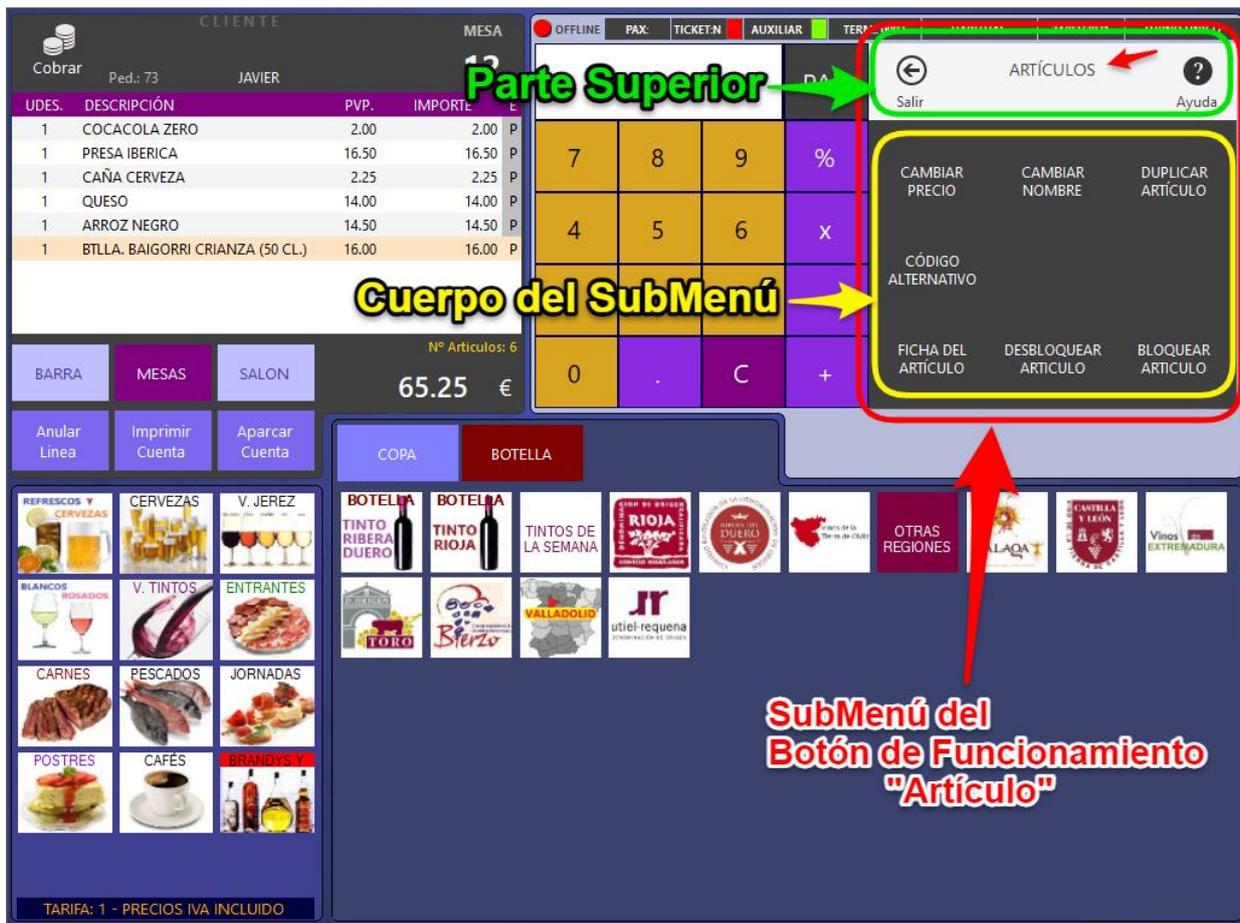


Imagen 4 - contenido de un SubMenú



➔ En el **Anexo 1** de esta *Guía rápida*, exponemos relación de los **Botones de Funcionamiento** que despliegan un "SubMenú".

Avanzado: Configuración de Botoneras para la P.V.

5. Como ya indicamos al comienzo de esta *Guía rápida*, en el apartado **1.2** sobre *Filosofía de la "Botonera"*;

- La **Botonera** de la **P.V.** de **tokahi** cumple con los requisitos de flexibilidad para, mediante su configuración, adaptarse a las operativas que sean necesarias implementar en el funcionamiento de la **P.V.**, para una determinada actividad.

Desde la Pantalla "Inicio", seleccionando la opción "**Avanzado**" (botón verde en *imagen 5*), se accede a la Opción "**Configuración de Botonera TPV**" (*imagen 6*).

Es aquí donde podremos:

- **configurar** una determinada *Botonera*,
- añadir otra *Botonera* nueva,
- modificar las existentes, etc.

5.1 "Añadir" una *Botonera*;

- ✓ Se pueden definir las **Botoneras** que sean necesarias
- ✓ Cada **Botonera** se identifica con una *Denominación* y una *Actividad*
- ✓ Las **Pestañas Superiores** pueden ser *Visibles o No*
- ✓ Los *títulos* de las **Pestañas Superiores** son editables

Imagen 5 - Pantalla de Inicio / Opción "Avanzado"



➔ En el formulario siguiente (*imagen 7*), es donde se realizan todos los ajustes que necesitemos para preparar la(s) “**Botoneras**” que se requieran.

- Recordamos a continuación algunas cualidades con las que podemos intervenir:
 - ✓ Se pueden incorporar hasta 12 Botones de Funcionamiento por cada **Pestaña**
 - ✓ En cada **Botón de Funcionamiento** se puede:
 - ❖ Seleccionar sólo aquellos que se deseen incorporar a la Botonera
 - ❖ Elegir la **Pestaña** donde ubicarse
 - ❖ Escoger la posición específica dentro de la **Pestaña** que lo contiene
 - ❖ Se pueden *Inhabilitar* o poner *Invisibles* donde estén ubicados
 - ❖ Editar el *título* del **Botón de Funcionamiento**
 - ❖ Seleccionar el color del **Botón de Funcionamiento**
 - ❖ Seleccionar el color del título del **Botón de Funcionamiento**

5.2 Por último, hay que tener en cuenta que donde se indica la “**Botonera**” que se visualizará en la **P.V.**, viene definida en la *Opción “Configuración de Turnos: Funcionamiento”* ^{(*)3}, perteneciente a “*Equipos Estaciones de Trabajo*” de la Pantalla “**Inicio**”.



* Si necesitamos conocer cómo configurar la **Aplicación** para el funcionamiento de la **P.V.**, con respecto a la “Botonera” que se desea implementar para un Turno determinado, puede consultar la “**Guía rápida: Configuración de Turnos: Funcionamiento /1**”, donde se explica desde cero, cómo se configura ésta y otra multitud de posibilidades para el funcionamiento de la **P.V.**

Enlace: <http://www.tokahi.com/distribuidores.html>

Para saber más de la Aplicación tokahi

6. Aquí termina el objetivo de esta “**Guía rápida: La -Botonera- de la P.V. (Pantalla de Ventas) en tokahi**” que sólo pretende:

- Conocer la “**Botonera**” de la **P.V.** Concepto y filosofía de la misma en **tokahi** (1.).
 - Las **Pestañas Superiores** de la *Botonera* (2.).
 - Los **Botones de Funcionamiento** en la *Botonera* (3.).
 - “**SubMenús**” en los **Botones de Funcionamiento**, y sus “**Opciones**” (4.).
 - **Avanzado: Configuración de Botoneras** para la **P.V.** (5.).
 - ***Nota:** Esta guía contiene otros Anexos.
 - **Anexo 1:** Relación de “**Botones de Funcionamiento**” que activan un “**SubMenú**” en la *Aplicación tokahi*.
-
- ***Nota 1:** Existen otras guías que profundizan en el conocimiento de distintas casuísticas que se necesitan incorporan en determinadas operaciones de Venta.
Para facilitar su consulta y la localización de dichas *Guías Rápidas* con su contenido específico, les remitimos en primer lugar a la Guía Rápida denominada “**Catálogo de Guías Rápidas de la Pantalla de Ventas**”. En ésta puede examinar todas las publicadas con relación al funcionamiento de la *Pantalla de Ventas* de la **Aplicación tokahi**.



*En la Web oficial de “**tokahi.com**”, puede consultar toda la relación de “**Guías rápidas tokahi**” publicadas hasta la fecha.

- Las “**Guías rápidas tokahi**” son una herramienta didáctica que destacan por su claridad, brevedad y exposición puntual de cada tema tratado.

Enlace: <http://www.tokahi.com/descargas.html>



*En la Web oficial de “**tokahi.com**”, también puede encontrar otros recursos enfocados al mayor dominio y conocimiento de todas las posibilidades que ofrece la Aplicación **tokahi**.

- Los “**Videos Tutoriales tokahi**” son una herramienta visual que nos ofrece, por su propia naturaleza práctica, el complemento ideal, tanto para iniciarse en el conocimiento de cualquier operativa que se necesite aprender, como para volver a recordarla cuando sea necesario.

Enlace: <http://www.tokahi.com/descargas.html>

Anexo 0

→ Sugerencias y Autor

7. Animamos a todos los Partners y Distribuidores de **tokahi** que, si lo tienen a bien, colaborar y compartir entre toda la comunidad **tokahi**, sin más interés que el ayudarnos, a ir ampliando todas aquellas guías, videos, manuales, etc., que puedan facilitarnos aquellas cuestiones como:
- Mejoras en los procesos de formación a Distribuidores.
 - Trucos y optimizaciones rápidas de instalaciones.
 - Mejoras en los procesos de formación a suscriptores o clientes finales.
 - Drivers que utilicen, para que siempre los puedan tener disponibles.
 - Etc.
 - ... es decir, cualquier idea que cada uno considere oportuno, que pueda aportarse para el beneficio de todos.

y que a través de la Web oficial "**tokahi.com**" están a disposición de todos los Partners y Distribuidores

8. Autor de esta ""**Guía rápida: La -Botonera- de la P.V. (Pantalla de Ventas) en tokahi** ""



Anexo 1

➔ Botones de Funcionamiento que activan un “SubMenú”

9. A continuación se relacionan los **Botones de Funcionamiento** que despliegan un “SubMenú”^{(*)y(**)}, y que pueden ser incorporados en la “**Botonera**” de la **P.V.** de la **Aplicación tokahi**.



Nota^(): puede consultar la **Guía Rápida** denominada “**Catálogo de Guías Rápidas de la Pantalla de Ventas**”. En ésta puede explorar todas las publicadas con relación al funcionamiento de la **Pantalla de Ventas** de la **Aplicación tokahi**. Concretamente puede localizar las **Guías** relacionadas con el funcionamiento y operativa de los “**Botones de Funcionamiento**” que necesite examinar.

Enlace: <http://www.tokahi.com/distribuidores.html>

- ✓ **Artículos** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ CAMBIAR PRECIO
 - ❖ CAMBIAR NOMBRE
 - ❖ DUPLICAR ARTÍCULO
 - ❖ CÓDIGO ALTERNATIVO
 - ❖ FICHA DEL ARTÍCULO
 - ❖ DESBLOQUEAR ARTÍCULO
 - ❖ BLOQUEAR ARTÍCULO

- ✓ **Control de Pedido** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ NO IMPRIMIR PEDIDO
 - ❖ RECLAMADO
 - ❖ REIMPRIMIR PEDIDO
 - ❖ FASE 1
 - ❖ FASE 2
 - ❖ FASE 3
 - ❖ TERMINADO
 - ❖ PENDIENTE DE SERVIR
 - ❖ SERVIDO

- ✓ **Nivel para Servir** - permite las siguientes **9 Opciones** (los nombres pueden ser editados):
 - a continuación se indican sólo a título de ejemplo, ya que se adaptarán según necesidad.
 - ❖ PARA PICAR AL CENTRO
 - ❖ ENTRANTES
 - ❖ PRIMEROS
 - ❖ SEGUNDOS
 - ❖ POSTRES
 - ❖ REFRESCOS Y CERVEZAS
 - ❖ BODEGA
 - ❖ CAFÉS
 - ❖ LICORES

- ✓ **Invitación** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ INVITACIÓN
 - ❖ REGALO

- ✓ **Subcuentas** - permite **8 Opciones** directas en el SubMenú (los nombres pueden ser editados) + el botón de “**EDITAR**” para poder asignar las Líneas de la Cuenta; pero pueden ser asignadas las SubCuentas que se necesiten, con edición de los identificadores con nombres, si se desea:
 - a continuación se indican sólo a título de ejemplo, ya que se adaptarán según necesidad.
 - ❖ 1
 - ❖ 2
 - ❖ 3
 - ❖ 4
 - ❖ 5
 - ❖ 6
 - ❖ 7
 - ❖ 8
 - ❖ Botón de “**EDITAR**”

- ✓ **Gestión de Stocks** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ ENTRADA DE MERCANCÍA
 - ❖ SALIDA DE MERCANCÍA
 - ❖ REGULARIZAR STOCK
 - ❖ STOCK EN TIEMPO REAL
 - ❖ CONSULTA DE STOCK
 - ❖ SUGERENCIA DE PEDIDO
 - ❖ AUDITORÍA DE ARTÍCULOS (VENTAS)
 - ❖ AUDITORÍA DE ARTÍCULOS (E/S/R)

- ✓ **Otras Utilidades** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ ACT/DES. IMP. AUXILIARES
 - ❖ CAMBIO DE IMPRESORAS
 - ❖ MINIMIZAR P.V.
 - ❖ SALIR DEL TPV

- ✓ **Chequear TPV** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ REPORTE DE SISTEMA
 - ❖ REPORTE DE IMPRESORAS
 - ❖ REPORTE DE DISPOSITIVOS
 - ❖ REPORTE DE ACTIVIDAD
 - ❖ INICIALIZAR IMPRESORAS
 - ❖ DESBLOQUEAR RANGOS

- ✓ **Enlace a Programas** - permite las siguientes **9 Opciones** (los nombres pueden ser editados):
 - a continuación se indican sólo a título de ejemplo, ya que se enlazarán a los programas que se configuren para cada *Terminal*, es decir, se adapta según necesidad.
 - ❖ ASISTENCIA REMOTA
 - ❖ WEB TOKAHI
 - ❖ ...
 - ❖ ...
 - ❖ ...
 - ❖ ...
 - ❖ ...
 - ❖ ...
 - ❖ ...

- ✓ **Suscripción** - permite las siguientes *Opciones*:
 - ❖ ACERCA DE
 - ❖ CONTACTE DISTRIBUIDOR
 - ❖ SUSCRIPCIÓN
 - ❖ RENOVAR LICENCIA